

# 上市公司产品不合格顾客无理索赔怎么办：检验员认为产品没事 但客户提出产品不合格要求赔偿 怎么办-股识吧

## 一、产品不合格赔偿款的正常操作流程及相关会计处理？

现面临客户不出具任何凭证，详细如下请问该如何处理妥当

少收10万属于销售折让，应由你们公司开具红字增值税专用发票，这让你们公司才能少交一点增值税。

开红字发票的情况是发生商品退货或销售折让，视不同情况办理：1、购货方退货，未付款且未作账务处理，由购货方将原发票联和税款抵扣联退回，销货方未将记账联做账，将原发票联、抵扣联、记账联和存根联注明“作废”，粘贴在存根联后，原发票作废；

2、购货方退货，未付款且未作账务处理，由购货方将原发票联和税款抵扣联退回，销货方已将记账联做账，开相同内容的红字发票专用；

如果是销售折让，销售方按折让后的货款重开专用发票3、购货方已付款或未付款但已作账务处理，原发票联和税款抵扣联无法退还，购买方必须取得当地税务部门开具的进货退出或索取折让证明单，送交给销售方，作为销售方开具红字发票的合法证明有关赔偿款方面，如果你们已经记账了，就借：主营业务收入和增值税贷：应收账款。

实际上是冲收入。

## 二、检验员认为产品没事 但客户提出产品不合格要求赔偿怎么办

不管是否废话有次品率，只要是你的品质出了问题就得赔偿，这个有国家的标准，和你们当初的合同来调整。

## 三、遇上无理索赔怎么办

可以找一些有关索赔的书籍来看，如果确认是物理的就要用法律来维护自己的权益

## 四、因为产品质量遭到客户索赔

不管是否废话有次品率，只要是你的品质出了问题就得赔偿，这个有国家的标准，和你们当初的合同来调整。

## 五、检验员认为产品没事 但客户提出产品不合格要求赔偿怎么办

协商不成 让对方起诉 委托质量检验部门检验。

如果检验是质量问题，按合同约定承担违约责任。

法律依据 中华人民共和国合同法 第一百五十七条

买受人收到标的物时应当在约定的检验期间内检验。

没有约定检验期间的，应当及时检验。

第一百五十八条 当事人约定检验期间的，买受人应当在检验期间内将标的物的数量或者质量不符合约定的情形通知出卖人。

买受人怠于通知的，视为标的物的数量或者质量符合约定。

当事人没有约定检验期间的，买受人应当在发现或者应当发现标的物的数量或者质量不符合约定的合理期间内通知出卖人。

买受人在合理期间内未通知或者自标的物收到之日起两年内未通知出卖人的，视为标的物的数量或者质量符合约定，但对标的物有质量保证期的，适用质量保证期，不适用该两年的规定。

出卖人知道或者应当知道提供的标的物不符合约定的，买受人不受前两款规定的通知时间的限制。

## 六、面对客户索赔如何解决，求解！~

关于这类技术指数不达标的索赔，还真似乎难搞！

技术不想质量，这东西行就是行，不行就是不行。

有数据在哪里呢！所以解决方式还真没那么好弄，一般的贸易公司出这种问题，必定是工厂要吃不了兜着走啊！对于soho来说，如果没法吃定工厂，真是做了冤大头了！我相信这种问题，工厂是一定知道的！但是他们为了节省成本，明知山有虎，偏向虎山行啊！如果撸主赔得起，就陪吧，不想陪就失去这个客户呗！

## 参考文档

[下载：上市公司产品不合格顾客无理索赔怎么办.pdf](#)

[《哪些上市公司投资长远锂科》](#)

[《王强现在持有什么股票》](#)

[《回马枪的股票怎么看》](#)

[《通达信怎么输入股票代码添加股票》](#)

[下载：上市公司产品不合格顾客无理索赔怎么办.doc](#)

[更多关于《上市公司产品不合格顾客无理索赔怎么办》的文档...](#)

声明：

本文来自网络，不代表

【股识吧】立场，转载请注明出处：

<https://www.gupiaozhishiba.com/chapter/36361060.html>