



SERVQUAL是建立在服务质量的观念性模型上的，给予五个缺口在五个不同的维度而建立起一套完整的评分系统，根据分值得高低对评价对象的服务质量进行量化的评判。

在形式上通过问卷的发放收集顾客对评价对象的感知质量和与其服务质量，最后通过一定的加权计分。

首先，SERVQUAL评价模型的开发者对服务行业的划分方面是“按照服务接触水平将服务分为高接触度服务，中接触度服务和低接触度服务。

”这样的划分本身有其局限性，那么基于这种划分方法的SERVQUAL评价模型必然有其局限性，它无法更好的说明在以上划分行业之外或者介于之间的行业的特性。

其次，SERVQUAL评价模型是在五个维度中开展调查分析的，五个维度依次是有形性、可靠性、响应性、保证性、移情性。

在面对不同行业时，五个维度的重要性有所不同，存在着权重的赋值以及问卷设计上前后次序的两方面问题，这都影响着SERVQUAL评价模型的运用和正确性。

再者，SERVQUAL评价模型的研究是基于三个行业（电话维修，银行零售和保险业）中的五家公司调查的样本基础上进行的。

一方面，其样本容量的有限性导致了SERVQUAL无法把问题说清楚和客观。

另一方面，在行业的选择上，电话维修，银行零售业务和保险业三个行业无法全面的反映出所有服务行业的共同特点，至少对旅客运输这类质量递减行业的特点没有被表现出来。

最后，就是SERVQUAL评价模型是一种事前研究，即在顾客最终体验服务产品带来利益前就对SERVQUAL的问卷做出了回答。

服务产品的特点告诉大家，顾客从消费服务产品中得到的利益往往具有不可感知性，很难被察觉，或要经过一段时间后，消费服务的享用这才能感觉出利益的俄存在。

也就是说，顾客的期望和感知可能在时间上具有很强的间断性，但SERVQUAL评价方法在实际运用中却需要时间上的连续性，以保证研究的顺利开展。

## 五、股票价值评估的模型和在实际操作中所注意的问题分别是什么？

一、股票价值评模型分为以下几种：

；

1、DDM模型（Dividend discount model /股利折现模型）2、DCF /Discount Cash Flow /折现现金流模型）FCFE（Free cash flow for the equity equity /股权自由现金流模型）模型FCFF模型（Free cash flow for the firm firm /公司自由现金

流模型) 二、DDM模型在大陆基本不适用大陆股市的行业结构及上市公司资金饥渴决定，分红比例不高，分红的比例与数量不具有稳定性，难以对股利增长率做出预测。

三、DCF模型(Discount Cash Flow/折现现金流模型) DCF估值法为最严谨的对企业和股票估值的方法，原则上该模型适用于任何类型的公司。

## 六、财务管理：从股票估价的基本模型分析影响股票价值的因素有哪些？

美股研究社提醒，市场是受多方面因素交叉影响的，估值模型并不能精确的估值出上市公司股票的内在价值，而只能估算出一个范围。

而我们进行股票估值计算不能够也并非确定某只股票内在价值到底是多少，而是通过估算来明确这只股票的内在价值是否比市场价格高？这个价值是否足以证明我们应该购买它，从而更科学地进行股票操作决策。

## 七、股票估值的方法模型有哪几种？

总得来说分为相对估值法和绝对估值法相对估值法的模型有市盈率和市净率绝对估值法的模型有公司现金流贴现模型和股利贴现模型我前几天做过一个关于估值模型的PPT，LZ感兴趣的话，可以留个邮箱，我传给你O( \_ )O~

## 八、市盈率和市净率进行股票估值存在哪些局限？

仅靠两个固定的指标是无法估算价格的，即使是两家公司财务指标完全相同，价格也不见得接近，还要看未来预期、成长性、所属行业、流通市值、行业地位等相当多的因素，而且最关键的是影响股份波动的最根本原因是资金供求关系，因此仅靠市盈率和市净率估值的局限很大。

## 九、股票估价的基本模型是怎样的？

展开全部模型是骗人的，不用用理论来炒股. 学者，专家，教授在炒股都是傻瓜. 股市里人人平等. 股票价值是多空力量斗争的结果，看不懂K线图，没有时间看大盘和个股走势的朋友，请您一定不要炒股. 同时，推荐股票的，理财的机构和个人都是骗子. 没有经验的人，没有时间炒股的，不会分析的人，没有股市3年经验的人，炒股，都是傻瓜和笨蛋. 中国股市喜欢暴涨暴跌，把人都弄成了神经病和疯子了. 新比利金融（BLE INDEX）既可买涨也可买跌，一万可以当一百万使用的股票T+0平台。

### 参考文档

[下载：股票估价模型各有什么局限性.pdf](#)

[《同花顺股票多久提现》](#)

[《中泰齐富股票卖了多久可以提现》](#)

[《买股票从一万到一百万需要多久》](#)

[下载：股票估价模型各有什么局限性.doc](#)

[更多关于《股票估价模型各有什么局限性》的文档...](#)

声明：

本文来自网络，不代表

【股识吧】立场，转载请注明出处：

<https://www.gupiaozhishiba.com/author/61982487.html>