

上市公司如何面对员工恶意投诉_如果公司对员工有违法行为，应该打什么电话投诉>；?-股识吧

一、企业员工因服务被投诉企业怎样做

企业应当搞清楚员工为什么被投诉？投诉事件中顾客是否有理？然后按照企业相关的规章制度进行处理就好。

二、如何对待公司内部人员对你的投诉

找你的领导和投诉你公司的人力资源部一起沟通，你可以这样陈述你的主张：公司都在同一幢楼办公，也只有一个前台，有些事情帮忙做一做是可以的，但是有个条件，那就是在你有空的时候，因为投诉你的公司不在你的工作职责范围内。先找你的领导让她接受你的主张，然后再一起去找投诉你公司的人力资源部沟通，这样效果会好一点。

三、如果公司对员工有违法行为，应该打什么电话投诉>；？

用人单位违反劳动法规，与企业发生劳动纠纷，劳动者可以拨打社会保障电话12333进行投诉举报，由当地的劳动保障监察大队予以纠正和解决。
或者拨打12348法律服务热线

四、如何投诉及上市却拖欠员工工资的企业

第一步，一定要搜集您在公司工作过的相关证据，劳动合同，工作文件，工作照，工作记录等等，越多越好，对你越有利，如果没有签订劳动合同的，在公司工作没满一年的，可以要求每个月的支付双倍工资的赔偿，工作满一年的，就没有了，法律上默认你已经签了合同。

2第二步，先到劳监大队或者中队去提交证据，因为劳动局不会第一时间受理，要

先到劳监大队去进行投诉，让劳监大队调解，它没有强制性，只能到公司去进行调解，让公司知道拖欠的严重性，如果调解成功，工资就可以追讨回来，如果调解不成功，只能进行下一步。

第三步，到劳动局，进行劳动仲裁申请，首先要到工商局去打印公司的信息，要工商局进行盖章的，然后再次把证据复印一式两份，按照劳动局的要求上网下载申请书，进行填写，然后填写相关的资料，到劳动局进行立案。

劳动局立案后，一般要等待二十天左右，劳动局要进行调查，它有强制性，所以会进行一系列的审核，这时候就可以要求一系列的赔偿，包括双倍工资，社保之类的。

等到劳动局审核结束，如果还没有发工资，就要开庭进行了。

lawtime.cn/

五、企业员工因服务被投诉企业怎样做

六、我给员工恶意投诉怎么办。

准备各种证据，充分证明对方是恶意的，然后向投诉部门申诉。
并要求对恶意投诉的员工予以处罚

七、企业如何面对与处理投诉？

著名企管专家谭小芳老师表示，对于恶意的投诉，我们要义正词严，令其立即放弃恶意投诉。

如果恶意投诉情节恶劣，或对本企业造成不良影响，或对本企业销售造成损失，则直接拿起法律武器，通过法律渠道来解决。

对于善意投诉，谭老师建议服务人员对待顾客投诉切忌躲、拖、哄、吓，“躲”躲不住，“拖”拖不掉，“哄”哄不好，“吓”吓不跑，只有认真负责、及时处理，才能让顾客满意，真正解决顾客投诉问题。

谭小芳老师认为，任何一家商场在顾客服务的过程当中，总是无法避免地要遇到一些顾客抱怨和投诉的事件，即使是最优秀的企业也不可能保证永远不发生失误或不引起顾客投诉。

很多企业管理者对顾客投诉有一种天生的恐惧感，总是担心顾客投诉会为公司和自己

己带来一些负面的影响。

其实，作为一个服务人员或是服务工作的管理者，我们必须对顾客投诉有一个清醒的认识，这样才能更加有效地做好服务工作。

参考文档

[下载：上市公司如何面对员工恶意投诉.pdf](#)

[《股票的股本构成多久更新一次》](#)

[《股票增发预案到实施多久》](#)

[《股票买入委托通知要多久》](#)

[《上市公司回购股票多久卖出》](#)

[下载：上市公司如何面对员工恶意投诉.doc](#)

[更多关于《上市公司如何面对员工恶意投诉》的文档...](#)

声明：

本文来自网络，不代表

【股识吧】立场，转载请注明出处：

<https://www.gupiaozhishiba.com/article/34222904.html>